AVISO DE PRIVACIDAD

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley"), en su Reglamento (en adelante el "Reglamento") y en los Lineamientos de Aviso de Privacidad (en adelante los "Lineamientos"), a través del presente Aviso de Privacidad, nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a **SKYNET INTERNET** (en adelante **"EL PROVEEDOR"**).

Los Datos Personales serán obtenidos directamente por alguno de nuestros factores, dependientes, representantes comerciales, sistemas tecnológicos y aplicaciones informáticas, de manera presencial o a través de internet. "EL PROVEEDOR" recaba sus Datos Personales al momento que usted solicita servicios de manera presencial o a través de medios tecnológicos.

1. **Datos personales que se recaban.**

Los datos personales que recabamos incluyen su nombre completo, dirección, número de teléfono, correo electrónico, firma autógrafa, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, información sobre navegación y comportamiento del usuario en internet, datos fiscales y en su caso llamadas, conversaciones y mensajería electrónica con nuestro centro de atención a clientes**.**

2. **Datos sensibles que serán recabados.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que **"EL PROVEEDOR"** utilizará sus datos de imagen en vídeo o fotografía, grabaciones de voz, firma digital, huella dactilar, datos financieros como: nombre del titular de tarjetas de débito y crédito, números de tarjetas respectivamente, así como historial crediticio.

3. **Domicilio del responsable que recaba los Datos Personales.**

"EL PROVEEDOR" con domicilio en Jaime Nuño número 8, colonia Chinampas, Cp. 98710, Ojo Caliente Zacatecas.

Finalidades primarias de la obtención de Datos Personales y/o sensibles.

Los datos personales que **"EL PROVEEDOR"** recabará, serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Contrataciones, altas, renovaciones y bajas.
b. Cumplir con obligaciones legales, contractuales que se deriven de la relación jurídica con el "EL PROVEEDOR".
c. Permitirle a "EL PROVEEDOR": prestar correctamente sus servicios, cumplir con las obligaciones que imponga la legislación vigente y mejorar sus productos y servicios.
d. Consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones.
e. Generar y enviar comprobantes fiscales digitales (CFDI).

4. Finalidades secundarias o accesorias.

Los datos que usted proporcione a **"EL PROVEEDOR"** también podrán ser utilizados para fines de mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, respecto a promociones, descuentos o beneficios a su favor y que pudieran ser de su interés.

6. Transferencias de datos personales que en su caso se efectuarán.

Los datos personales proporcionados por usted pueden ser transferidos a y/o tratados por personas distintas al responsable, con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. "EL PROVEEDOR" podrá dar a conocer los datos personales proporcionados a las autoridades gubernamentales competentes que así lo soliciten mediante requerimiento escrito debidamente fundado y motivado. Además, se le informa que en el marco de la relación contractual o comercial que usted mantenga con "EL PROVEEDOR", éste podrá compartir los datos personales que usted proporciona a cualquier otra entidad pública o privada en relación con la prestación de sus servicios contratados.

7. Medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.

Usted tiene derecho a acceder para conocer qué datos personales tenemos de usted (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o este incompleta (Rectificación), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no esté siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

a) Para hacer valer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud correspondiente junto con un documento que acredite su identidad, poder notarial o carta poder acompañada de su identificación oficial firmada ante dos testigos quienes también deberán acompañar su identificación oficial, ya sea directamente en nuestro centro de atención a clientes, en el domicilio señalado al principio de este Aviso de Privacidad, o a través del correo electrónico **soporte@internetskynet.mx**

Usted deberá presentar su solicitud por escrito, requiriendo claramente, ya sea el acceso, rectificación, cancelación u oposición a sus datos personales, proporcionando el correo electrónico por medio por el cual se comunicará la respuesta a su solicitud, conteniendo una descripción detallada y precisa de los datos personales a los que se refiere. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que subsistirá o complementará la anterior.

"EL PROVEEDOR" le responderá si su solicitud resulta procedente o no en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales. En caso de resultar procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes aplicables **"EL PROVEEDOR"** tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez, con justificación.

"EL PROVEEDOR" dará respuesta a su solicitud en el plazo indicado a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto. **"EL PROVEEDOR"** entregará copias electrónicas de los soportes en los que, en su caso, tuviera almacenados sus datos personales.

9. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Cualquier modificación al contenido del presente Aviso de Privacidad le será informado por **"EL PROVEEDOR"** mediante:

I. En nuestra página web **http://www.internetskynet.mx/**
II. Al último correo electrónico que nos haya proporcionado.